

# 聴覚や言語機能に障がいのある方へ NET119 緊急通報システムのご案内



いちき串木野市消防本部では、令和7年6月1日から「NET119 緊急通報システム」の運用を開始します。

NET119は、スマートフォン等からインターネットを利用して119番通報ができるサービスです。

聴覚や言語機能の障がいによって音声での会話が困難な方が、緊急時にいつでも全国どこからでも通報場所を管轄する消防本部へ、音声によらない通報をすることができます。

## ご利用対象者

NET119は、以下の条件を満たす方にご利用いただけます。

- いちき串木野市に居住している方、本市へ通勤・通学されている方
- 聴覚・言語機能に障がいがあり、音声電話による通報が困難な方  
(身体障がい者手帳の交付の有無に関わらず、音声電話による緊急通報が困難であると消防本部が認めた者)



## 通報の流れ

NET119では、緊急時にスマートフォン等からインターネット回線を経由して、消防本部に通報することができます。



## 登録申請について

NET119 緊急通報システムを利用される方は、事前に登録の申請が必要です。

- (1) NET119 緊急通報システム登録申請書を提出する方法
- (2) 登録する携帯通信端末から、二次元コード(QRコード)を読み取り空メールを送信してください。折り返し入力フォームを送信します。

※ 登録完了後に申請者のメールアドレスへ通知します。  
(登録通知に数日かかる場合があります。)



## 注意事項

- ・NET119 は、無料でご利用いただけますが、インターネット接続に必要な通信料は、利用者様のご負担となります。
- ・登録方法や通報方法等について、Youtube (NET119 アルカディアで検索) で、ご確認いただけます。

お問い合わせ先 いちき串木野市消防本部 警防課通信指令  
TEL:0996-32-0119 FAX:0996-32-4396  
メール: shobo3@city.ichikikushikino.lg.jp