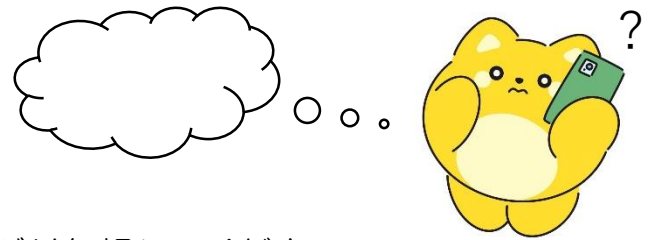


## 【振り込め詐欺の相談事例】

携帯電話のショートメッセージに、カスタマーサポートセンターを名乗り、「未納料金があるので、〇〇-〇〇-〇〇〇〇に電話してください。」と連絡がきた。指定された番号に電話すると「未納料金が10万円あるので、〇〇銀行〇〇支店に振り込んでください。」と言われ、銀行に向かった。銀行の駐車場に着いたら、別の番号に電話するよう指示され、駐車場から電話した。その電話で振込方法を教えられ、10万円振り込んだ。「清算が済んだ後、振り込んだ額の95%は返金する。」と言われたので、自身の口座番号を伝えた。また、このことを人に話すと返金はできなくなるので、家族にも言わないように言われた。振り込んだ後、再度連絡するよう指示されていたので再度電話をかけ、「明日、〇〇時に電話する。」と言われたが、電話がきたときの対応方法を教えて欲しい。



## 【対応例】

- ①不審なメッセージ、身に覚えのないメッセージは無視してください。
- ②身におぼえのある事業者は、メッセージに記載されている電話番号ではなく、自分の知っている番号に架電してください。

- \*個人情報・口座番号等は、他人に教えないでください。
- \*弁護士事務所を騙った振り込め詐欺等もあるので、注意してください。
- \*無視している事案でも、弁護士事務所からメール・ハガキ等がきたときは、弁護士事務所が本物か調べ、本人から弁護士事務所を確認をお願いします。
- \*裁判所からの特別送達郵便物が配達された場合、無視をすると判決が確定する場合がありますので、注意してください。
- \*わからない場合は、本人からいちき串木野市消費生活センターにお問合せください。

いちき串木野市消費生活センター

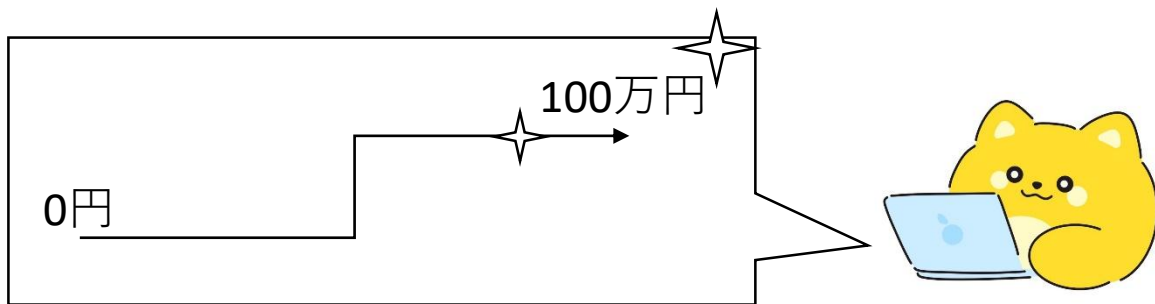
(いちき串木野市役所串木野庁舎2階 水産商工課内)

☎0996-33-5638

相談時間：月～金曜日(祝日除く) 8:30～17:00

## 【投資詐欺の相談事例】

SNSで著名人が「必ず儲かります」と言っている広告があった。広告をクリックし、個人情報を入力した後、メッセージアプリを登録した。メッセージアプリでマニュアル代が5万円、投資資金が100万円必要だと説明された。お金が無いと伝えたところ、「必ず儲かるので、消費者金融でお金を借りてもすぐに返せる」と言われ、指示されるまま遠隔操作アプリを入れ、消費者金融3社から総額105万円借り、個人口座に振り込んだ。スマホに入れた投資アプリを見ると儲けが出ていたので、消費者金融に返済するため、お金を引き出したいと伝えたところ、手数料が5万円かかると言われた。前回振り込んだ口座とは別の個人口座に振り込んだが、入金を確認できないと言われた。何度も個人口座に振り込むよう指示され、おかしいと思い、相談した。



## 【対応例】

- \* 投資に絶対はありません。儲かる場合もあれば、損する場合もあります。
- \* SNS上で勧誘を受けた場合は、まず疑ってみるようにしましょう。
- \* 投資資金の振込先に個人名義の口座を指定された場合は、詐欺の可能性ががあります。振り込まないでください。
- \* 不確実なことを確実であるかのように伝え、確実であると誤解させて勧誘することは、法令で禁止されています。
- \* 被害回復が難しいため、安易に投資資金を振り込むことは控えましょう。一度ゆっくり、しっかり考えて、慎重に、冷静になって判断してください。
- \* 不審に思ったら、すぐにいちき串木野市消費生活センターにご相談ください。