

消費生活センターだより Vol.4

【怪しい電話の相談事例】

《事例1》

固定電話に〇〇税関・〇〇国際空港税関を名乗り、自動音声で「あなたさまの海外からの発送便を強制的に保管しております。1番を押して下さりますと担当者におつなぎします」と何回も留守番電話に録音されている。

《事例2》

電話が架かってきて、メッセージが流れ「2時間後に電話が使えなくなる。オペレーターと話す方は1番を押してください」と連絡がきて、1番を押すとオペレーターが出て、調査するので、住所、名前、生年月日を教えてください。」と言われたので、怪しいと思って途中で電話を切った。



【対応例】

- ①知らない電話番号から来た電話は出ないでください。
- ②ナンバーディスプレイがない電話機の場合、常備留守番電話に設定し、メッセージを聞いてから電話に出るか、無視するか判断してください。

*不審な電話は、海外からの発信が多いので、国際電話を利用しない方は、利用休止申請等の手続きがあります。

(固定電話) 国際電話不取扱受付センター 電話：0120-210-364

(スマートフォン) 携帯電話端末によっては発信の設定

携帯電話会社が提供するサービス

ソフトウェア会社が発行しているソフトなど

*鹿児島県警では、無料のうそ電話詐欺・特殊詐欺対策アプリを情報提供しています。

詳しくは裏面をご覧ください

*わからない場合は、いちき串木野市消費生活センターにお問合せください。

いちき串木野市消費生活センター

(いちき串木野市役所串木野庁舎2階 水産商工課内)

☎0996-33-5638

相談時間：月～金曜日(祝日除く) 8:30～17:00