

【ウェブサイトの基本要件仕様書】

1 サイト構成等

- (1) サイトの構築に当たっては、ユーザビリティ、アクセシビリティに配慮し、グローバルナビゲーション機能等を高め、利用者の必要な情報を的確に訴求できる導線構造設計を行うこと。なお、利用者の利便性を向上させるため、コンテンツの追加又は充実についても検討のうえ提案すること。
- (2) トップページは、利用者が必要な情報を見やすく、分かりやすく、探しやすいデザインとすること。
- (3) トップページを含む各ページのデザインは、より視覚に訴えるデザインとすること。

2 利用者への配慮

- (1) 利用者がどのページにアクセスしているかがわかりやすいように、統一したデザインのグローバルナビゲーションやパンくずリストを表示させること。
- (2) PCのみでなく、特にスマートフォンやタブレットでの閲覧にも最適化されていること。
- (3) 利用者がウェブサイトを印刷した際、レイアウトが崩れないようにすること。
- (4) アクセシビリティやユニバーサルデザインに配慮されていること。
- (5) ウェブサイトでは、受け手が関心を持ち、理解を深め、行動変容するような情報発信を実現するための手法や企画について提案すること。

3 システムに関する要件

- (1) コンテンツを閲覧する際、別に必要とする専用ソフト（プラグイン）を必要としないこと。ただし、無料ダウンロードできる場合はこの限りではない。
- (2) レンタルサーバに構築するものとし、サーバについては、アクセスの負荷、セキュリティを考慮して、信頼度の高いサーバとし、バックアップ機能のあるものであること。
- (3) サーバには、ウイルス対策を実施すること。
- (4) ローンチ後、5年間の運用に耐えうる十分な容量を確保すること。
- (5) サーバにはSSLサーバ証明書を導入し、常時SSL化対応を実施すること。
- (6) 短期間でサポート切れになるOS、ミドルウェア、ソフトウェア、その他ツールは可能な限り使用しないこと。
- (7) 保守性、可用性、拡張性に優れたシステムとなるよう設計すること。
- (8) 別紙2に示すカテゴリのうち「インタビュー」及び「ブログ・SNS」のページについては、専門的な知識や操作技術がなくても、CMSにより新たなページ作成や更新、修正作業等が容易に行えるようにすることとし、過去5年以内に稼働実績のあるCMSを導入すること。
- (9) ページの作成、更新やコンテンツの追加作業は、一般的なパソコンやタブレットで容易に実施できるものとする。
- (10) 上記作業に当たる職員からの問い合わせに対して、必要な支援を行うこと。
- (12) アクセス分析、サイト内検索などのASP等を導入し、各テンプレートへの埋め込み作業等を行うこと。なお、基本的には無償版の利用を想定しているが、閲覧者の利便性向上が見込まれる場合などは、有償版の提案も可とする。

① アクセス分析

アクセス管理者がページビューなどのアクセスログを簡単に分析できる機能を有すること。なお、少なくとも、次の情報を収集ができること。

- ア ページビュー数
- イ 訪問回数
- ウ スクロール数
- エ クリック数
- オ サイト内検索数
- カ ファイルのダウンロード数

② サイト内検索

利用者が最短で目的の情報にたどり着くことができるよう、サイト内検索機能を実装すること。

- ア 利用者がフリーワードでの検索ができること。
- イ 検索窓は、利用者がわかりやすい場所、大きさに設置すること。

4 セキュリティに配慮し以下の対策を施すこと。

- (1) 可能な限り静的ファイルを生成する方式とすること。
- (2) セキュリティアップデートが提供されたら適用し、常に最新版を保つこと。
- (3) 更新作業等の手順を示したマニュアルを作成すること。

5 その他

- (1) ホームページで使用する写真・動画データは、委託者が提供するもの以外は委託契約金額範囲内で受託者が調達すること。
- (2) キーワード検索の際に上位に表示されるようSEO対策（検索エンジン最適化）を施すこと（ただし、スパム行為など検索エンジン会社のルールに反することは行わないこと）。
- (3) 成果物に誤りや不備が発見された場合は、委託期間終了後であっても受託者の責任において無償で訂正を行うこと。
- (4) 本業務で作成した成果物に関する全ての著作権については、全ていちき串木野市に無償で譲渡すること。