

「戸別受信機の不具合」対応について

【症状 その1】

・①時計は表示されている、②右上の「電源」ランプはついている(緑色)が、放送が入らない。

○原因 落雷

○対応

・戸別受信機の背面の「主電源」(黒スイッチ)を、一度「切」にして再度「入」にしてください。

※この操作で戸別受信機がリセットされます。

時報や定時放送を確認し、それでも症状が改善しない場合はまちづくり防災課(33-5631)へご連絡ください。

【症状 その2】

①コンセントは接続している、②時計が表示されない、③右上の「電源」ランプがついていない、または電池を入れると赤ランプがつく。④電池を入れると使えるが、しょっちゅう電池が切れる

○原因 落雷

○対応

・落雷により、ACアダプター(電源コード)の不良が考えられます。新しいアダプターと交換に伺いますのでまちづくり防災課(33-5631)へご連絡ください。

【症状 その3】

・放送はちゃんと受信しているが、「電池を交換してください」とよく音声が出る。

○原因 掃除機や他の電化製品を使用する時に、受信機の電源コードを抜いて使用していませんか？

電源コードを抜いてしまうと、「停電モード」(赤ランプ点灯、時計表示消灯)になり、電池が消耗してしまいます。1日短時間であっても、積み重なると数日～数週間で電池が切れてしまいます。(電池だけで使用した場合、3日程度しかもちません)

掃除機などを使ったあと、そのままにして電池が消耗してしまう例が非常に多いようです。

このような場合は、

- ①できるだけ電源コードを抜かない
- ②長時間電源コードを抜く場合は受信機ウラの主電源を切る(音量ツマミの「切」でも可ですが、多少、電池は消耗します。)
- ③短時間の場合は、他の家電使用后、速やかに電源コードを入れる

以上の対応をお願いしてください。

受信機前面の「※年に一度電池の交換をお願いします」の表示は、電池で使用しなかった場合の交換目安です。

【症状 その4】

- ・放送が途中で途切れ途切れになる。

○原因 受信不良

○対応

- ・受信状況が悪いことが考えられます。
後日、業者を派遣して対応させていただきます。

【症状 その5】

- ・放送はないのに、「ザー」と雑音がする

○原因 FM ラジオが入っている

○対応

- ・前面の3つのボタンの一番右「機能選択/統制解除」を押して、FM ラジオを切る。

操作方法は、ボタンを押すごとに

①時計(T) →

②表示消灯 →

③ラジオ「入」FM 周波数(F)表示 →

④ラジオ「入」時計表示 →

①へ戻る

と切り替わりますので操作をお願いします。

※「ラジオが入らない」との問い合わせもありますが、室内・室外問わず、住んでいる地域等により、受信できない場合があります。なお、この戸別受信機についているラジオは一般のものと性能は同じです。

●以上の対応をしても改善されない場合は、
まちづくり防災課（33-5631）へご連絡をお願い
いたします。