

令和3年度 多文化共生に関するアンケート調査 報告書

令和3年9月

いちき串木野市 企画政策課

目次

1 調査概要.....	3
1.1 調査目的	3
1.2 調査対象・実施方法等	3
2 調査結果	4
2.1 市役所職員用調査結果	4
3 調査結果.....	7
3.1 企業向け調査結果	7
4 調査結果.....	12
4.1 日本人市民用調査結果	12
5 調査結果.....	21
5.1 外国人市民用調査結果	21

1 調査概要

1.1 調査目的

近年、日本に在住する在留外国人の数は増加の一途をたどっており、鹿児島県内の外国人雇用事業所・外国人労働者数においても、1,559 事業所 8,387 人（令和 2 年 10 月時点）と令和元年度の同時期に比較するとそれぞれ 7.6%、4.5%の増加となっています。

同様に、本市においても、在留外国人は 225 人（令和 3 年 4 月 1 日時点）で、今後も増加することが見込まれます。このことから、多文化共生に関する実態把握のため、意識調査を実施し、今後本市が目指す日本人市民・外国人市民が多様性をお互いに認め合う共生社会の実現に向けた施策展開の資料とします。

1.2 調査対象・実施方法等

（1）調査対象

日本人市民、外国人市民、企業、市役所の 4 種類のアンケートを実施しました。

- ①日本市民アンケートは、外国人市民が居住する 6 地域（上名地区、大原地区、中央地区、本浦地区、川南地区、湊地区）の日本人市民 170 名を対象としました。
- ②外国人市民および企業アンケートは、技能実習生を雇用する 9 事業所を対象としました。
- ③市役所向けアンケートは、全職員および会計任用職員を対象としました。

（2）実施方法

- ・日本人市民アンケートの実施については、各自治公民館長を通して、アンケート調査依頼を行い、調査票に回答していただきました。
- ・外国人市民および企業アンケート実施については、企業を通して、技能実習生に協力を仰ぎ、ベトナム語・中国語・英語の調査票にそれぞれ回答していただきました。
- ・市役所向けアンケートについては、在留外国人からの相談状況や職員の多文化共生意識について調査を行いました。

（3）アンケート調査対象と標本数

アンケート種別	標本数	有効回収数	有効回収率	調査期間
市役所職員	260	252	96.9%	令和 3 年 6 月 22 日 ～令和 3 年 7 月 2 日
企業	9	9	100%	令和 3 年 7 月 12 日 ～令和 3 年 8 月 6 日
外国人市民	132	117	88.6%	
日本人市民	170	104	61.1%	

(4) 調査結果の見方

- ・アンケート集計結果は、原則として%で表記しています。

2 調査結果

2.1 市役所職員用調査結果

外国人市民からの相談状況調査結果（市職員向け）

実施日時：令和3年6月22日（火）～令和3年7月2日（木）

対象者：市職員・窓口業務に従事する会計年度任用職員 260人

回答数：252人

回答率：96.9%

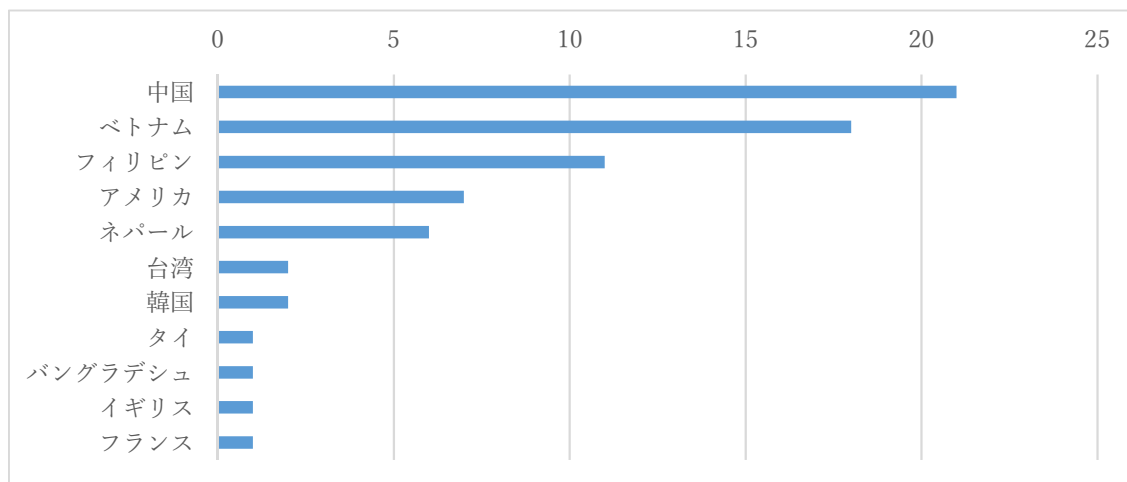
問1. あなたはこれまで、外国人市民からの相談やお問い合わせがありましたか。

選択肢	回答数	回答率
① はい	52	22%
② いいえ	183	78%

問1-2. 問1で「①はい」と答えた方で、あわせて「対応された件数」「主な国籍」「相談内容」も教えてください。

(1)相談件数 184件

(2)主な国籍



(3)相談内容

	内容
納税、戸籍等	<ul style="list-style-type: none">・納税（住民税、市県民税、国保税、固定資産税）・補助金の申請・婚姻届に必要な書類・自動車の免許手続きの書類・生活費の貸付・総合支援金の貸付・所得証明の郵便請求・ビザ更新の手続き・在留カード・戸籍届出
住居	<ul style="list-style-type: none">・市営住宅入居申し込み・転入の手続き・水道の開栓手続き・保険料・借家探し・空き家バンク・リフォーム・民宿の開業
健康、子育て	<ul style="list-style-type: none">・妊娠、子育て・乳幼児検診、母子検診、母子手帳の交付・子どもの発達相談・オンライン健康教室の参加・休職、傷病手当の手続き・ひとり親医療に関する書類の見方、申請書の書き方
問い合わせ	<ul style="list-style-type: none">・公共交通機関の時刻、行き先・自転車の通行方法・薩摩藩英国留学生・姉妹都市交流・農業、農地、家庭菜園ができる場所・薬に使う花の採取
その他相談、要望	<ul style="list-style-type: none">・コロナの影響による給与の減少・就職・職場での人間関係・道路の舗装改修

問2. 「多文化共生」や「やさしい日本語」という言葉を知っていますか。

選択肢	回答数	回答率
① はい	127	56%
② いいえ	100	44%

問3. 外国人市民が安心して相談できる環境整備のため、どのような取り組みが必要だと考えますか。

選択肢	回答数	回答率
① 外国人相談員の設置	68	30.2%
② 翻訳ツールの導入	92	40.8%
③ やさしい日本語での申請書類作成	22	9.7%
④ 庁内での窓口職員同士の情報共有	15	6.6%
⑤ その他	22	9.7%

3 調査結果

3.1 企業向け調査結果

いちき串木野市多文化共生アンケート（企業向け）

実施日時：令和3年7月12日（火）～令和3年8月6日（木）

対象者：外国人住民を雇用する市内9事業所

回答数：9社

回答率：100%

A) 御社について

問1. 御社が現在雇用している外国人（技能実習生を含む）の数を教えてください。

選択肢	回答数
① 1～5人	0
② 6～10人	4
③ 11～15人	2
④ 16～20人	1
⑤ 21～25人	0
⑥ 26～30人	0
⑦ 31～35人	1
⑧ 36人以上	0

問2. 御社の立地地区を教えてください。

選択肢	回答数	全体に対する割合
① 冠岳	0	0
② 生福	0	0
③ 上名	0	0
④ 大原	0	0
⑤ 中央	0	0
⑥ 本浦	1	12%
⑦ 照島	0	0
⑧ 羽島	0	0

⑨ 荒川	0	0
⑩ 野平	0	0
⑪ 旭	0	0
⑫ 川南	1	13%
⑬ 川北	0	0
⑭ 湊	0	0
⑮ 湊町	1	13%
⑯ 川上	0	0
⑰ 西薩工業団地	5	62%

問3. 御社がいちき串木野市に立地してから何年ですか。

選択肢	回答数
① 1年未満	0
② 1～2年	0
③ 3年～5年	1
④ 6～9年	0
⑤ 10～19年	1
⑥ 20年以上	6

B) 御社における外国人との関わりについて

問4. 御社の外国人労働者（技能実習生）と日本人雇用者がプライベートで交流する機会
はありますか。

選択肢	回答数	全体に対する割合
① たくさんある	3	33.3%
② 少しある	4	44.4%
③ あまりない	2	22.2%
④ 全くない	0	0%
⑤ わからない	0	0%

問4-2. 問4で「①たくさんある」「②少しある」と回答した方にお聞きします。

外国人労働者と日本人雇用者が関わるのはどのような場面や状況ですか。

※あてはまるものすべてに○※

選択肢	回答数
① 友人関係で、普段から付き合いがある者がいる	1
② 住居が近いため、隣近所の付き合いがある者がいる	1
③ 地域活動等で一緒に活動している者がいる	0
④ 困りごとの相談を受けている者がいる	3
⑤ 会社として外国人に対して何らかのサービスを提供している	5
⑥ その他（雇用同士との付き合い）	1

問5. 外国人を雇用して、労働力以外の面で良かったと思うことはありますか。

※あてはまるものすべてに○※

選択肢	回答数
① 異国の文化・言葉を学ぶことができた	4
② 外国人住民の友人ができた	1
③ 社内に活気が出た	6
④ 日本における生活様式やルールを再確認できた	2
⑤ 社外での活動や助け合いが増えた	1
⑥ 特にない	1
⑦ その他（良く働いてくれる。）	1

問6. 外国人を雇用していく上で、心配や不安に感じることは何ですか。

※あてはまるものすべてに○※

選択肢	回答数
① 日本で生活するルールや習慣を知らずに、トラブルが起きてしまうこと	3
② 言葉が通じず、コミュニケーションが取れないこと	4
③ 外国人同士が1か所に固まり、日本人と交流しないこと	1
④ 具体的にはないが、漠然とした不安は持っている	2
⑤ 不安を感じることはない	1
⑥ その他 (文化の違いからすれ違いが発生することがあるが、 大きな問題ではない。良く働いてくれて良い人達だから。 良く知らない人は良い印象にならない。)	1

問7. 今までに、雇用した外国人のプライベート面で困った経験は何かありますか

※あてはまるものすべてに○※

選択肢	回答数
① ごみ・資源の分け方、出し方などのルールに関すること	3
② 家・部屋からの物音や騒音など	2
③ 集合住宅などの共用スペースや公共の場の使い方に関すること	1
④ 日本語が話せない	3
⑤ 子どもの行動やほかの子どもとの関係	0
⑥ 駐車・駐輪に関すること	0
⑦ ペットに関すること	0
⑧ 食べ物のにおいなど	1
⑨ 店舗や宿泊施設の営業に関すること	0
⑩ 特にない	3
⑪ その他 ()	0

問8 外国人との相互の理解のために、雇用する外国人に求めることは何ですか。

※特に思うことを1つ○※

選択肢	回答数	割合
① 日本語を勉強し、会話ができるようにする	6	66.6%
② 日本の日常生活における習慣やルールを守る	2	22.2%
③ 地域の行事に積極的に参加する	0	0%
④ 異国の言語や文化を教えてほしい	0	0%
⑤ 特にない	1	11.1%
⑥ その他 ()	0	0%

C) 多文化共生のまちづくり

問9 多文化共生とは、「国籍や民族などの異なる人々が、互いの文化的違いを認め合い、対等な関係を築こうとしながら地域社会の構成員として、ともに生きていくこと」を言います。あなたは多文化共生社会という言葉を知っていますか。

選択肢	回答数	割合
① 知っている	6	66.6%
② 聞いたことはあるが、内容は知らない	3	33.3%
③ 知らない	0	0%

問10. あなたは、他の国籍の方とコミュニケーションをとるために、長い文章を短くしたり、簡単な言葉に言い換えたりする「やさしい日本語」について知っていますか。

選択肢	回答数	割合
① 知っていて、使ったことがある	5	56%
② 知っているが、使ったことはない	0	0%
③ 聞いたことはあるが、内容は知らない	3	33%
④ 知らない	1	11%

問11. あなたが日常生活で、外国人市民が地域になじみ、彼らと交流・共生いくために何が必要だと思いますか。ご自由にお書きください。

	内容
日本人ができること	<ul style="list-style-type: none"> ・外国人労働者に敬意を払う ・相互理解の上、雇用する ・日本人、外国人で対応を分けない。 (外国人だから言わない。外国人だから叱責するなど) ・外国人市民を労働力だけでなく生活者にする道筋 ・特定技能実習生に公営住宅を使用させたい。
交流案	<ul style="list-style-type: none"> ・外国人向けの日本語教室 ・お茶会 ・釣り、バスケ ・市内の小中学校への行事参加
その他求めること	<ul style="list-style-type: none"> ・英語版もしくは母国語版の書類 ・外国語を話せる職員

4 調査結果

4.1 日本人市民用調査結果

いちき串木野市多文化共生アンケート（日本人市民向け）

実施日時：令和3年7月12日（火）～令和3年8月6日（木）

対象者：外国人住民がいる地域に居住する日本人市民 132 人（無作為抽出）

回答数：104 人

回答率：78.7%

A) あなたご自身について

問1. あなたの性別をお選びください。

選択肢	回答数
① 男性	58
② 女性	42
③ どちらともいえない	0

問2. あなたの年齢をお答えください。

選択肢	回答数
① 18～19 歳	0
② 20～29 歳	1
③ 30～39 歳	5
④ 40～49 歳	16
⑤ 50～59 歳	14
⑥ 60～69 歳	34
⑦ 70～79 歳	28
⑧ 80 歳以上	3

問3. あなたの家族や親せきには外国人や外国にルーツを持つ人はいますか。

選択肢	回答数
① いる	7
② いない	94

問4. あなたの居住地区を教えてください。

選択肢	回答数
① 冠岳	0
② 生福	0
③ 上名	7
④ 大原	16
⑤ 中央	38
⑥ 本浦	15
⑦ 照島	0
⑧ 羽島	0
⑨ 荒川	0
⑩ 野平	0
⑪ 旭	1
⑫ 川南	16
⑬ 川北	0
⑭ 湊	7
⑮ 湊町	1
⑯ 川上	0

問5. あなたは、いちき串木野市にどのくらいの期間住んでいますか。

選択肢	回答数
① 1年未満	0
② 1～2年	1
③ 3～5年	3
④ 6～9年	2
⑤ 10～19年	6
⑥ 20年以上	91

B) 地域で暮らす外国人との関わりについて

問 6. あなたの居住地域に外国人市民は住んでいますか。

選択肢	回答数
① 住んでいる	83
② 住んでいない	5
③ わからない	16

問 7. 地域に暮らす外国人と交流する機会がありますか。

選択肢	回答数	割合
① たくさんある	2	2%
② 少しある	20	20.2%
③ あまりない	30	30.3%
④ 全くない	47	47.4%
⑤ わからない	0	0%

問 7-2. 問 7 で「①たくさんある」「②少しある」と回答した方にお聞きします。

あなたが地域内で外国人と関わるのはどのような場面ですか。

※あてはまるもの全てに○※

選択肢	回答数
① 一緒に仕事をしている	3
② 外国人の友人がおり、付き合いがある	1
③ 子どもの友達やその親に外国人がおり、付き合いがある	0
④ 隣近所の付き合いがある	13
⑤ 地域活動で一緒に活動している	6
⑥ 医療や介護現場でサービスを受ける	0
⑦ 外国人に対してサービスを提供する	2
⑧ その他	9
(・ 不定期で接触がある。 ・ 一緒に仕事をしていたことがある ・ 資源ごみの分別で指導することがある。 ・ 日常でのあいさつ ・ 地域活動に外国人が参加した時に会う程度)	

問 8. あなたは、地域に外国人が増えていくことをどう思いますか。

項目	選択肢	回答数
① 異国の言葉や文化、習慣などを知る機会が増えるので良い	思う	41
	どちらでもない	50
	思わない	11
② 地域で外国人と交流できるので良い	思う	44
	どちらでもない	51
	思わない	7
③ 地域の経済的な発展につながるので良い	思う	41
	どちらでもない	52
	思わない	9
④ 治安が悪化する可能性もあり不安	思う	36
	どちらでもない	41
	思わない	21
⑤ 習慣や文化の違いから外国人とトラブルが起こるので不安	思う	26
	どちらでもない	50
	思わない	25
⑥ 外国人向けの施策、インフラが必要になるなど、社会的な負担が増えるので不安	思う	12
	どちらでもない	56
	思わない	33

問 9. あなたは外国人が近所に住んでいて、良かったと思うことはありますか。

※あてはまるもの全てに○※

選択肢	回答数
① 異国の文化・言葉を学ぶことができた	8
② 外国人住民の友人ができた	4
③ 地域に活気が出た	10
④ 地域の生活ルールを再確認できた	3
⑤ 地域の活動や助け合いが増えた	2
⑥ 特にない	77
⑦ その他	3
(・近所に外国人が住んでいないと 思っていた等)	

問 10. 地域に暮らす外国人が増えることで心配や不安に感じることは何ですか。

※あてはまるもの全てに○※

選択肢	回答数
① 外国人が日本で生活するルールや習慣を知らずに、トラブルが起きてしまうこと。	47
② 言葉が通じず、コミュニケーションが取れないこと	34
③ 外国人同士が1か所に固まり、集住すること	25
④ 具体的にはないが、漠然とした不安がある	24
⑤ 不安を感じることはない	27
⑥ その他	3
(・互いに理解不足による、行き違いがあるかも。 ・交通ルールを知らないこと)	

問 11. 今までに地域に暮らす外国人との関係で困った経験は何かありますか。

※あてはまるもの全てに○※

選択肢	回答数
① ごみ・資源の分け方、出し方などのルールに関すること	15
② 家・部屋からの物音や騒音など	7
③ 集合住宅などの共用スペースや公共の場の使い方に関すること	4
④ 日本語が話せない	15
⑤ 子どもの行動やほかの子どもとの関係	1
⑥ 駐車・駐輪に関すること	1
⑦ ペットに関すること	0
⑧ 食べ物のにおいなど	4
⑨ 店舗や宿泊施設の営業に関すること	1
⑩ 特にない	61
⑪ その他 (・挨拶をしたら怒鳴られた。・交通マナー 外国人の方が自転車で、複数人で移動の際に道路に広がって走行。他にも交差点で減速せず自転車で車道に入る)	5

問 12. あなたは日常生活で外国人との間でトラブルを体験したことがありますか。

選択肢	回答数
①はい	4
②いいえ	96

問 12-2. 問 12 で「①はい」と答えた方は、具体的なトラブルの内容をお書きください。

・知らない所の野菜などを取る。
・薬屋を尋ねられ道順を教えたが、怒鳴られた。

問 13. 住民相互の理解のために、地域に暮らす外国人に求めることは何ですか。

選択肢	回答数
① 日本語を勉強し、会話ができるようにする	22
② 日本の日常生活における習慣やルールを守る	45
③ 地域の行事に積極的に参加する	8
④ 異国の言語や文化を教えてほしい	5
⑤ 特になし	19
⑥ その他 (・コロナがおさまったら地域で交流できたら良いと思う。)	1

問 14. 多文化共生とは、「国籍や民族などの異なる人々が、互いの文化的違いを認め合い、対等な関係を築こうとしながら地域社会の構成員として、ともに生きていくこと」を言います。あなたは多文化共生社会という言葉を知っていますか。

選択肢	回答数
① 知っている	19
② 聞いたことはあるが、内容は知らない	36
③ 知らない	45

問 15. あなたは、他の国籍の方とコミュニケーションをとるために、長い文章を短くしたり、簡単な言葉に言い換えたりする「やさしい日本語」について知っていますか。

選択肢	回答数
① 知っていて、使ったことがある	6
② 知っているが、使ったことはない	9
③ 聞いたことはあるが、内容は知らない	18
④ 知らない	67

C) 多文化共生のまちづくり

問 16. あなたは、いちき串木野市国際交流協会をご存知ですか。

選択肢	回答数
① 知っている	21
② 聞いたことはある	38
③ 知らない	41

問 17. あなたは、外国人市民と交流できるイベントに参加したいですか。

選択肢	回答数
① 参加したい	9
② どちらかといえば参加したい	29
③ どちらかといえば参加したくない	16
④ 参加したくない	10
⑤ わからない	36

問 17-2. 問 17 で「③どちらかといえば参加したくない」及び「④参加したくない」と答えた方にお聞きします。理由を教えてください。

選択肢	回答数
① 魅力を感じないから	10
② 時間がないから	7
③ 言葉が通じないから	9
④ 外国人市民と関わりたくないから	1
⑤ その他	0

問 18. あなたが日常生活で、外国人市民が地域になじみ、彼らと交流・共生していくためには、何が必要だと思いますか。ご自由にお書きください。

	内容
日本人市民に 求めること	<ul style="list-style-type: none"> ・積極的なコミュニケーションをとる。 ・外国人の宗教や文化を少しでも理解してあげる。 ・外国人市民を受け入れる雰囲気づくりをする。 ・トラブルがあっても冷静でいる。 ・もっと思いやりを持って接する。
事業所に 求めること	<ul style="list-style-type: none"> ・地域と交わること、地域活動に参加することを促す。 ・交通ルールを指導する。 ・自転車の乗り方の指導、地域に迷惑のかからない指導をする。
行政に 求めること	<ul style="list-style-type: none"> ・市民と外国人が交流できる場や機会を積極的に提供する。 ・子どもや高齢者も交流できる手軽なイベントを開催する。 ・朝と夕方の防災ラジオなどを活用して、留学生の自己紹介などをする。 ・サポートするための部署などを市役所に置く。
外国人市民に 求めること	<ul style="list-style-type: none"> ・挨拶をする。 ・日本語を話したり聞き取ったりする力を身につける。 ・日本の生活習慣など自国と違うことについて知る。 ・日本のルールに従う。 ・色々な公民館行事に参加してもらう。 ・何の目的で何を勉強したいかをはっきりし地域住民と共有する。
日本人、外国 人の双方が できること	<ul style="list-style-type: none"> ・自らの当たり前を当たり前と思わない。 ・お互いの違いを理解し尊重しようと心掛ける。 ・分かりやすいコミュニティの場の提供とそれを周知させる努力。 ・両方とも謙虚になる。 ・共生をしていこうという意識をもつ。

5 調査結果

5.1 外国人市民用調査結果

中国

実施日時：令和3年7月12日（火）～令和3年8月6日（木）

対象者：市内在住の外国人住民 中国出身者 25人

回答数：16

回答率：64%

フィリピン

実施日時：令和3年7月12日（火）～令和3年8月6日（木）

対象者：市内在住の外国人住民 フィリピン出身者 20人

回答数：17人

回答率：85%

ベトナム

実施日時：令和3年7月12日（火）～令和3年8月6日（木）

対象者：市内在住の外国人住民 ベトナム出身者 87人

回答数：83人

回答率：95.4%

A) あなた自身について

問1. あなたの性別をお選びください。

選択肢	中国		フィリピン		ベトナム	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
① 男性	8	50%	13	76%	14	18%
② 女性	8	50%	3	18%	65	81%
③ どちらともはいえない	0	0%	1	6%	1	1%

問2. あなたの年齢を教えてください。

	中国	フィリピン	ベトナム
選択肢	回答数	回答数	回答数
① 18～19歳	0	0	2
② 20～29歳	13	6	70
③ 30～39歳	3	10	9
④ 40～49歳	0	1	0
⑤ 50～59歳	0	0	0
⑥ 60～69歳	0	0	0
⑦ 70～79歳	0	0	0
⑧ 80歳以上	0	0	0

問3. あなたの国籍・出身地域をお選びください。

	中国		フィリピン		ベトナム	
選択肢	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
① 中国	16	100%	0	0%	0	0%
② 香港	0	0%	0	0%	0	0%
③ 韓国・朝鮮	0	0%	0	0%	0	0%
④ フィリピン	0	0%	16	100%	0	0%
⑤ インド	0	0%	0	0%	0	0%
⑥ ネパール	0	0%	0	0%	0	0%
⑦ 台湾	0	0%	0	0%	0	0%
⑧ タイ	0	0%	0	0%	0	0%
⑨ アメリカ	0	0%	0	0%	0	0%
⑩ ミャンマー	0	0%	0	0%	0	0%
⑪ 無国籍	0	0%	0	0%	0	0%
⑫ その他（ベトナム）	0	0%	0	0%	81	100%

問4. あなたの職業を教えてください。

	中国		フィリピン		ベトナム	
選択肢	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
① 自営業	0	0%	0	0%	1	1%
② 会社員・団体職員	0	0%	6	38%	6	8%
③ 公務員	0	0%	0	0%	0	0%

④ 契約・派遣職員	15	100%	10	62%	45	34%
⑤ パート・アルバイト	0	0%	0	0%	27	57%
⑥ 学生	0	0%	0	0%	0	0%
⑦ 専業主婦（夫）	0	0%	0	0%	0	0%
⑧ 休職中	0	0%	0	0%	0	0%

問5. あなたは、いちき串木野市にどのくらいの期間住んでいますか。

選択肢	中国	フィリピン	ベトナム
	回答数	回答数	回答数
① 1年未満	2	0	10
② 1～2年	13	13	32
③ 3～5年	1	4	36
④ 6～9年	0	0	1
⑤ 10～19年	0	0	0
⑥ 20年以上	0	0	0

問6. あなたのお住まいは、次のうちどれにあたりますか。

選択肢	中国		フィリピン		ベトナム	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
① 公営住宅	0	0%	0	0%	2	2%
② 民間のアパート	1	5%	4	24%	28	35%
③ 持ち家	0	0%	0	0%	1	1%
④ 会社の寮	18	95%	13	76%	50	62%
⑤ その他	0	0%	0	0%	0	0%

問7. あなたのお仕事は、次のうちどれにあたりますか。

選択肢	中国		フィリピン		ベトナム	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
① 自営業者・経営者	0	0%	0	0%	1	1%
② 会社員（正社員）	0	0%	0	0%	0	0%
③ 契約社員・派遣社員	4	21%	0	0%	0	0%
④ パート・アルバイト	0	0%	0	0%	51	63%
⑤ 研修生・技能実習生	15	79%	16	94%	23	29%

⑥ 学生	0	0%	1	6%	5	6%
⑦ 専業主婦（夫）	0	0%	0	0%	0	0%
⑧ 休職中（定年後を含む）	0	0%	0	0%	0	0%
⑨ 無職（定年後を含む）	0	0%	0	0%	1	1%
⑩ その他	0	0%	0	0%	0	0%

問8. あなたの家族構成を教えてください。

選択肢	中国		フィリピン		ベトナム	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
① 単身者世帯	14	74%	11	73%	2	2%
② 夫婦2人の世帯	0	0%	0	0%	3	4%
③ 親と子の2世代世帯	1	1%	0	0%	53	65%
④ 祖父母と親と③世代世帯	3	15%	1	7%	12	14%
⑤ その他	1	1%	3	20%	12	15%

問9. あなたと一緒に住んでいる方はどなたですか。 ※あてはまるもの全てに○※

選択肢	中国		フィリピン		ベトナム	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
① 配偶者・パートナー	2	10%	0	0%	5	6%
② 子ども	1	5%	0	0%	1	1%
③ 両親	1	5%	1	6%	11	13%
④ 祖父母	0	0%	0	0%	1	1%
⑤ 孫	0	0%	0	0%	0	0%
⑥ 兄弟姉妹	0	0%	0	0%	1	1%
⑦ 親戚	0	0%	0	0%	1	1%
⑧ 友人・知人	1	5%	2	11%	9	10%
⑨ 職場の同僚	15	75%	15	83%	57	66%

問9-2. 問9で「②子ども」と回答した方にお聞きします。

お子さんの年齢はいくつですか。※あてはまるもの全てに○※

選択肢	中国		フィリピン		ベトナム	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
① 6歳未満	2	40%	1	20%	4	40%
② 6～12歳	3	60%	4	80%	6	60%
③ 3～15歳	0	0%	0	0%	0	0%
④ 16～18歳	0	0%	0	0%	0	0%
⑤ 19歳以上	0	0%	0	0%	0	0%

問10. あなたが住んでいる場所の郵便番号を教えてください。（省略）

B) 生活の情報について

問11. あなたは生活に必要な情報をどうやって知りますか。※あてはまるもの全てに○※

選択肢	中国		フィリピン		ベトナム	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
① 母国語のテレビ・新聞・雑誌	13	34%	2	11%	19	13%
② 日本語のテレビ・新聞・雑誌	3	8%	0	0%	11	8%
③ 市の広報紙やホームページ	2	5%	0	0%	1	0.5%
④ ウェブサイト	8	21%	12	67%	66	45%
⑤ 同じ国出身の知人・友人、またはその団体・コミュニティ	6	16%	0	0%	20	14%
⑥ 鹿児島県国際交流協会	0	0%	0	0%	3	2%
⑦ いちき串木野市国際交流協会	0	0%	0	0%	2	1%
⑧ 会社や学校	3	8%	0	0%	15	10%
⑨ 市役所などの公共施設	1	3%	0	0%	1	0.5%
⑩ 日本人の友人	2	5%	14	22%	5	3%
⑪ その他	0	0%	0	0%	3	2%

問 12. あなたは市からのお知らせや回覧板などの郵便物が届いたときに、
書いてあることがわからないことがありますか。

選択肢	中国		フィリピン		ベトナム	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
① ある	1	5%	4	29%	21	26%
② ときどきある	12	63%	7	50%	48	59%
③ ない	6	32%	3	21%	12	15%
④ その他	0	0%	0	0%	0	0%

問 13. 問 12 で「①ある」および「②ときどきある」と答えた方にお聞きします。
わからない場合は、どうしていますか。

選択肢	中国		フィリピン		ベトナム	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
① 書いてある問い合わせ先に電話する	0	0%	0	0%	3	5%
② 日本語の分かる友人に聞く	14	93%	11	92%	34	51%
③ 近所の日本人に聞く	1	7%	1	8%	22	33%
④ わからないままにする	0	0%	0	0%	3	4%
⑤ その他	0	0%	0	0%	5	7%

問 14. 問 13 で「④わからないままにする」と答えた方にお聞きします。

選択肢	中国		フィリピン		ベトナム	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
① 時間がないから	0	0%	0	0%	1	11%
② 自分には関係ないと思うから	0	0%	0	0%	4	45%
③ 日本語のわかる友人・知人がいないから	0	0%	0	0%	0	0%
④ 日本語がわからないので相談できないから	0	0%	2	100%	2	22%
⑤ その他	1	100%	0	0%	2	22%

問 15. あなたが知りたい情報を教えてください。※あてはまるもの全てに○※

	中国	フィリピン	ベトナム
選択肢	回答数	回答数	回答数
① 子どもの教育	1	0	2
② 住宅	1	0	14
③ 医療・福祉	3	7	44
④ 税金	2	6	55
⑤ 災害時の情報	7	8	20
⑥ ごみ回収・分別	3	1	14
⑦ 日本や地域の文化・習慣	9	10	36
⑧ 地域の行事・イベント	0	0	23
⑨ 特になし	7	0	4
⑩ その他	0	0	1

C) ことばについて

問 16. 今、日本語をどうやって学んでいますか。※あてはまるもの全てに○※

	中国	フィリピン	ベトナム
選択肢	回答数	回答数	回答数
① 自分で教科書を使って勉強している	11	5	52
② テレビ・ラジオで勉強している	5	2	7
③ 日本語教室に行っている	3	1	4
④ 職場・友人から学んでいる	4	15	32
⑤ 勉強していない	3	0	3
⑥ その他	0	0	0

問 17. あなたが理解できる言語はなんですか。※あてはまるもの全てに○※

	中国		フィリピン		ベトナム	
選択肢	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
① 日本語	7	18%	10	24%	55	39%
② 中国語	14	37%	1	3%	3	2%
③ ハンゲル語	12	32%	0	0%	1	1%

④ 英語	5	13%	14	33%	6	4%
⑤ ポルトガル語	0	0%	0	0%	0	0%
⑥ スペイン語	0	0%	0	0%	0	0%
⑦ タガログ語	0	0%	16	38%	0	0%
⑧ ベトナム語	1	0%	0	0%	75	54%
⑨ その他	0	0%	1	2%	0	0%

問 18. あなたはどの程度の日本語がわかりますか。※あてはまるもの全てに○※

	中国	フィリピン	ベトナム
選択肢	回答数	回答数	回答数
聞く			
① まったくわからない	0	0	1
② 簡単な自己紹介がわかる	8	12	20
③ 日常会話がわかる	10	4	59
④ テレビやラジオのニュースがわかる	1	0	1
話す			
① まったく話せない	0	0	2
② 簡単な自己紹介ができる	6	7	23
③ 日常会話ができる	11	4	56
④ 説明や交渉ができる	1	0	0
読む			
① まったく読めない	0	0	2
② ひらがな（カタカナ）を読める	3	16	56
③ 看板など、短文の漢字を読める	6	0	18
④ 漢字を使った長い文章を読める	10	1	4
書く			
① まったく書けない	0	0	1
② ひらがな（カタカナ）を書ける	8	14	62
③ 漢字を使って短い文章を書ける	8	0	16
④ 漢字を使って長い文章を書ける	3	0	2

問 19. あなたは鹿児島弁がわかりますか。

選択肢	中国		フィリピン		ベトナム	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
① わかる	0	0%	3	20%	2	3%
② だいたいわかる	10	53%	7	47%	44	56%
③ まったくわからない	9	47%	5	33%	32	41%

D) 日々の暮らしと地域との関わり

問 20. あなたが不安に感じていること、困っていることはありますか。

※あてはまるもの全てに○※

選択肢	中国	フィリピン	ベトナム
	回答数	回答数	回答数
① 日本語でのコミュニケーションに関すること	5	6	36
② ごみの分別など生活情報の入手に関すること	0	1	6
③ 町内会など地域活動に関すること	0	2	5
④ 出産や子育てに関すること	0	0	1
⑤ 子どもの教育に関すること	0	1	1
⑥ 地震や台風等の災害に関すること	0	7	26
⑦ 緊急時の対応に関すること	0	4	14
⑧ 交通ルールに関すること	0	0	4
⑨ 特に困っていることはない	10	2	20
⑩ その他	0	0	0

問 21. いちき串木野市でのごみをわけるルールを知っていますか。

※あてはまるもの全てに○※

選択肢	中国		フィリピン		ベトナム	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
① 知っている	12	80%	17	100%	48	59%
② どちらかといえば知っている	3	20%	0	0%	30	37%
③ どちらかといえば知らない	0	0%	0	0%	3	4%
④ 知らない	0	0%	0	0%	0	0%

問 22. いちき串木野市では、地域内で外国人と日本人が互いにコミュニケーションが

取れていると思いますか。 ※あてはまるもの全てに○※

選択肢	中国		フィリピン		ベトナム	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
① とても思う	9	47%	13	76%	59	73%
② どちらかといえばそう思う	10	53%	4	24%	20	25%
③ どちらかといえば思わない	0	0%	0	0%	0	0%
④ まったく思わない	0	0%	0	0%	2	2%

問 23. 地域の日本人と交流する機会はありますか。

選択肢	中国		フィリピン		ベトナム	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
① たくさんある	5	33%	9	69%	35	61%
② 少しある	10	67%	4	31%	20	35%
③ あまりない	0	0%	0	0%	0	0%
④ まったくない	0	0%	0	0%	2	4%
⑤ わからない	0	0%	0	0%	0	0%

問 24. 問 23 で「①たくさんある」「②少しある」と回答された方にお聞きします。

日本人と交流する機会があるのは、次のうちどのような時または場所ですか。

※あてはまるもの全てに○※

選択肢	中国		フィリピン		ベトナム	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
① 職場	18	90%	12	50%	63	62%
② 日本人の友人がいる	2	10%	10	42%	13	12%
③ 地域活動に参加するとき	0	0%	0	0%	12	12%
④ 隣近所の付き合い	0	0%	2	8%	12	11%
⑤ 接客サービス	0	0%	0	0%	1	1%
⑥ その他	0	0%	0	0%	2	2%

問 25. いちき串木野市は暮らしやすいと思いますか。

選択肢	中国		フィリピン		ベトナム	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
① とてもそう思う	6	32%	5	29%	21	26%
② そう思う	13	68%	10	59%	35	44%
③ あまり思わない	0	0%	1	6%	22	26%
④ 思わない	0	0%	1	6%	1	1%
⑤ どちらともいえない	0	0%	0	0%	1	1%

問 26. いちき串木野市にはたくさんのイベントがあります。

あなたはイベントに参加してみたいですか。

選択肢	中国		フィリピン		ベトナム	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
① 参加したい	4	24%	5	33%	35	45%
② どちらかといえば参加したい	3	17%	2	13%	28	36%
③ どちらかといえば参加したくない	4	24%	1	7%	1	1%
④ 参加したくない	0	0%	1	7%	0	0%
⑤ わからない	6	35%	6	40%	14	18%

問 27. 問 26 で「①」または「②」と答えた方にお聞きします。

あなたはどのようなイベントに参加したいと思いますか。

※あてはまるもの全てに○※

選択肢	中国		フィリピン		ベトナム	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
① さのさ祭り等の大きなイベント	7	62%	6	75%	8	11%
② 自治公民館などが行う地域のイベント	0	0%	0	0%	15	21%
③ いちき串木野市国際交流協会のイベント	0	0%	1	12%	14	19%
④ 同じ国出身の仲間によるイベント	3	27%	1	12%	33	46%
⑤ その他	1	10%	0	0%	2	3%

問 28. 問 26 で「③」または「④」と答えた方にお聞きします。

イベントに参加したくない理由を教えてください。 ※あてはまるもの全てに○※

選択肢	中国		フィリピン		ベトナム	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
① イベントを知らないから	1	11%	6	67%	9	56%
② 言葉が分からないから	4	44%	0	0%	3	19%
③ 魅力を感じないから	4	44%	0	0%	1	6%
④ 時間がないから	0	0%	2	22%	2	13%
⑤ 日本人と関わりたくないから	0	0%	1	11%	0	0%
⑥ その他	0	0%	0	0%	1	6%

問 29. お互いがわかりあうために、日本人に求めることは何か教えてください。
 ご自由にお書きください。

		中国	フィリピン	ベトナム
日本人への印象		-	勤勉 集団で働く	シャイ
回答者の希望すること		日本人と話す		仕事量の増加 日本人と話す
日本人に 求めること	仕事面	-	-	賃上げ 仕事のサポート
	生活面	簡単な外国語を知る 差別しない	はっきり話す ゆっくり話す	ゆっくり話す 差別しない 日本語を教える
	その他	-	-	保険加入 交流会の実施 ホームステイ

E) 子どもの教育について

問 30. 令和3年度6月1日時点で、あなたに6歳から15歳のお子さんがいますか。

選択肢	中国		フィリピン		ベトナム	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
① いる	3	19%	1	10%	8	12%
② いない	13	81%	9	90%	61	88%

問 31. 問 30 で「①いる」と答えた方にお聞きします。

あなたのお子さんは、日本の小学校・中学校に通っていますか。

選択肢	中国		フィリピン		ベトナム	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
① 通っている	0	0%	0	0%	8	40%
② 通っていない	5	100%	2	100%	12	60%

問 32. 問 31 で「②通っていない」と答えた方にお聞きします。

通っていない理由を教えてください。※あてはまるもの全てに○※

選択肢	中国	フィリピン	ベトナム
	回答数	回答数	回答数
① 外国人学校に通っているから	1	0	1
② 授業の内容が分からないから	0	0	1
③ 言葉が分からないから	1	0	1
④ 学校に行くにはお金がかかるから	2	0	1
⑤ 学校に行く必要性を感じないから	0	0	3
⑥ 日本の学校生活に馴染めないから	0	0	1
⑦ その他	4	2	10

F) 保険・医療・福祉

問 33. あなたは病気やケガで治療を受けるときに困ることはありますか。

※あてはまるもの全てに○※

選択肢	中国	フィリピン	ベトナム
	回答数	回答数	回答数
① 医療費が高い	0	0	17
② どの病院（科）に行ったらいいのかわからない	2	0	12
③ 言葉が分からないので不安である	5	0	26
④ 保険に加入していない	0	0	2
⑤ 困ることはない	11	15	29
⑥ その他	0	1	1

問 34. お子さんがいる方のみお答えください。

日本での妊娠や出産、育児のことで困ったことはありますか。

※あてはまるもの全てに○※

	中国	フィリピン	ベトナム
選択肢	回答数	回答数	回答数
① 妊娠や出産、育児の支援制度および各種健診のことがわからない	0	0	1
② 妊娠や出産、育児のことでわからないことがあっても相談する人、場所がわからない	0	0	1
③ 子どもを預けるところが見つからない	0	0	1
④ 妊娠や出産、育児にかかる費用が高い	0	0	0
⑤ 特にない	3	8	8
⑥ その他	0	0	7

問 35. お子さんがいる方のみお答えください。

幼稚園・保育園・学校で困ったことはありますか。 ※あてはまるもの全てに○※

	中国	フィリピン	ベトナム
選択肢	回答数	回答数	回答数
幼稚園・保育園			
① 日本の幼稚園・保育園等への入園の仕組みがわからない	0	0	1
② 幼稚園・保育園にかかる費用が高い	0	0	1
③ 先生とのコミュニケーションがとれていない	0	0	1
④ 幼稚園・保育園のことで相談できる人がいない	0	0	1
⑤ 特にない	3	5	5
⑥ その他	0	0	6
学校			

1	学校の入学手続きの仕方がわからない	0	0	1
2	学校からの連絡内容がわからない	0	0	1
3	先生とコミュニケーションがとれていない	0	0	1
4	日本語での授業が理解できない	0	0	1
5	学校のことと相談できる人がいない	3	1	1
6	卒業後の進路をどうしていいのかわからない	0	0	1
7	特になし	0	4	5
8	その他	0	0	4

G) 防災・防犯・交通安全

問 36. 地震・火事などの災害が起こった時、あなたが困ることはありますか。

※あてはまるもの全てに○※

	中国	フィリピン	ベトナム
選択肢	回答数	回答数	回答数
① どこに連絡してよいかわからない	5	1	4
② 連絡先の電話番号がわからない	4	4	10
③ 言葉がわからないので、情報が得られない	5	0	15
④ 言葉がわからないので、連絡できない	6	0	5
⑤ どのように対処すればいいかわからない	3	1	22
⑥ 避難場所を知らない	4	5	24
⑦ その他	2	1	7

問 37. あなたは災害が起こった時にどのような方法で情報を得ますか。

※あてはまるもの全てに○※

	中国	フィリピン	ベトナム
選択肢	回答数	回答数	回答数
① スマートフォン	13	4	51
② テレビ	0	3	17
③ ラジオ	0	0	12

④ インターネット	10	11	38
⑤ SNS	0	7	2
⑥ 近くに住んでいる日本人	1	5	42
⑦ 同じく出身の友人・知人、 またはその団体	5	2	5
⑧ その他	0	0	4

問 38. あなたは次のような気象や災害に関する言葉がわかりますか。

(例) Shindo (震度)、Hinan (避難)、Keikai (警戒)、Chuihou (注意報)
Takashio (高潮)、Fusoku (風速)

選択肢	中国		フィリピン		ベトナム	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
① ほとんどの言葉がわかる	4	24%	0	0%	20	26%
② わからない言葉があるが、わかる 言葉の方が多い	2	11%	2	17%	15	20%
③ わかる言葉もあるが、わからない 言葉の方が多い	7	41%	9	75%	22	29%
④ ほとんど/まったくわからない	4	24%	1	8%	19	25%

問 39. コロナ禍の影響によって、あなたが困ったことや行政に求めることは何ですか。

選択肢	中国		フィリピン		ベトナム	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
① 支援金制度があれば教えてもらいたい	12	85%	9	90%	43	66%
② 在留資格の変更・更新について知りたい	0	0%	1	10%	11	17%
③ 在留資格申請の延長を希望しているが、やり方がわからない	0	0%	0	0%	2	6%
④ 労働問題・環境（失業・解雇・賃金未払いなど）について相談したい	2	15%	0	0%	4	3%
⑤ その他	0	0%	0	0%	5	8%