

いちき串木野市消防本部ツイッター運用ポリシー

いちき串木野市消防本部ソーシャルメディア利用ガイドラインに基づき、いちき串木野市消防本部が運用するツイッターの運用ポリシーを、次のとおり定めます。

1 アカウント情報及び運用管理者

(1)ソーシャルメディアサービス名

ツイッター (Twitter)

(2)アカウント名

いちき串木野市消防本部【公式】

(3)アカウント URL

<https://twitter.com/ikfd2005>

(4)運用管理者

総務課長

2 発信する内容

(1)防火防災思想の普及啓発

(2)災害時の情報提供

(3)その他消防防災広報を目的とした情報

3 運用時間

原則として、業務時間とします。

4 コメントなどへの対応

情報発信を目的としたアカウントであるため、原則としてコメントへの返信及び回答は行いません。お問合せは、いちき串木野市消防本部総務課へ連絡してください。

5 投稿時の注意点

(1)堅苦しい表現を避け、親しみを持てる投稿を行います。また、必要に応じて顔文字などの装飾を使用します。

(2)画像や動画を掲載し、利用者にとって分かりやすい情報の発信に努めます。

6 決裁

投稿に際し、投稿文及び写真の内容については、文書にて事前に総務課長の決裁を受けます。

ただし、行事等に参加し、リアルタイムでの更新を要する際には、事前に口頭にて総

務課長の決裁を受けておくこととします。

7 個人情報に関する取扱い

いちき串木野市消防本部が提供を受けた個人情報については、いちき串木野市個人情報保護条例に基づき、適切に取り扱います。

8 その他注意事項

(1) 本アカウントでは、他の利用者の投稿に対する「いいね!」や「リツイート」、他の利用者の「フォロー」は、原則として行いません。ただし、次のアカウントについては、フォロー又はリツイートを行う場合があります。

ア 国及び地方公共団体

イ いちき串木野市消防本部と関連性が強く、公共性の高い団体

(2) なりすましや炎上などにより、ツイッターの運用に何らかの理由で不都合が生じた場合は、予告なしに総務課長が運用の中止を判断し、アカウントの削除を行います。

(3) その他、本運用ポリシーに定めのない事項に関しては、必要に応じて総務課長が定めます。