

①庁舎の窓口受付時間の短縮について

資料1

1 目的

- ・人口減少社会に対応し、限られた人的資源を有効に活用するため、窓口業務の改善を図る。

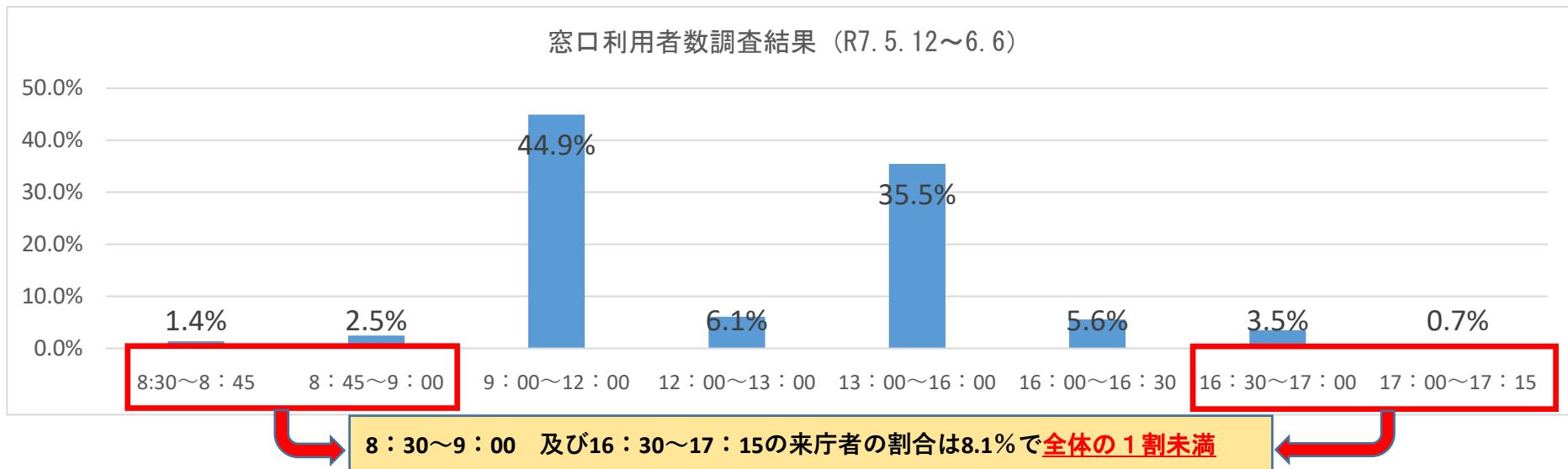
2 現状

- ・現在の窓口受付時間(8:30～17:15)の前後に職員が業務システムの起動や締め処理等の業務を行う必要があり、負担となっている。
- ・他の自治体において、職員の働き方改革の一環で窓口受付時間短縮の動きが広がっている。(鹿児島市が令和8年1月から短縮、他3市が検討中)

3 調査内容

・調査対象窓口

【串木野庁舎1階：7課】市民生活課、健康増進課、長寿介護課、税務課、福祉課、子どもみらい課、都市建設課土木総合窓口係



4 窓口受付時間の短縮方針

- (1) 対象窓口 庁舎内の全ての窓口
(2) 受付時間 9時から16時30分まで(前後合わせて1時間15分を短縮)※受付時間外も対応の上、説明
(3) 試行期間 令和8年2月から6月(予定)
(4) 本格実施 令和8年7月から(予定)
(5) 周知等 市のホームページや広報紙、庁内の掲示物で周知するほか、
来庁者に対して丁寧な説明を心がける。
(6) 電話対応 問い合わせ対応のため、従来どおり(8時30分から17時15分まで)